

Die Bühnen der Stadt Köln suchen ab dem 01.04.2026 unbefristet:

mehrere Sicherheitsfachkräfte (m/w/d)

zur Besetzung der Pforte der Bühnen am Offenbachplatz.

Die Bühnen der Stadt Köln sind mit über 800 Beschäftigten eines der größten Mehrspartentheater im deutschsprachigen Raum. Unter dem Dach der Bühnen Köln entstehen Opern-, Kinderopern-, Schauspiel- und Tanzproduktionen für die Kölner Bürger*innen und das europäische Umland. Dies beinhaltet die künstlerische Erarbeitung der Inszenierungen, die Herstellung von Bühnendekorationen, Kostümen, Requisiten, die Bereitstellung notwendiger Gebäude- und Verwaltungs-Infrastruktur sowie Besucher*innenservice und Theatervermittlung.

Nach fast 15 Jahren im Interimsspielbetrieb im Staatenhaus und im Depot kehren die Bühnen nun zurück ins Stammhaus am Offenbachplatz. Das Gebäudeensemble beherbergt insbesondere die vier Spielstätten Oper, Schauspiel, Kinderoper und Kleines Haus. Darüber hinaus zählt der Gebäudekomplex mitten in der Innenstadt rund 2.200 Räume.

Ein Job, der Sie begeistert:

Sie...

- repräsentieren die Bühnen Köln, empfangen und begrüßen alle Personen, die das Gebäude betreten
- überprüfen die Zugangsberechtigung aller Personen, die das Gebäude betreten
- informieren Gäste und melden Sie an
- überwachen und bedienen technische Einrichtungen und Sicherheitssysteme (Telefonzentrale, Sicherheitsmanagementsystem)
 - bedienen die Telefonzentrale, nehmen Telefonate an und vermitteln diese weiter
 - bedienen Notfallsysteme und reagieren auf Alarme, Notrufe etc.
 - melden besondere Vorkommnisse an vorgegebene Stellen im Haus
- nehmen bei geschlossener Poststelle Pakete an
- führen die Ausgabe und Rücknahme von Schlüsseln durch
- übernehmen Verschluss- und Kontrollgänge
- stellen die Einhaltung der Hausordnung und Arbeit nach Dienstanweisung sicher

Ihr Profil, das zu uns passt:

Die Aufgabenwahrnehmung erfordert eine abgeschlossene Ausbildung:

- als Fachkraft oder Servicekraft (m/w/d) für Schutz und Sicherheit (IHK)
- im Bereich Hotelgewerbe

oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit:

- einer Weiterbildung zur Wach- und Sicherheitsfachperson (m/w/d)
- und/oder einer erfolgreich abgelegte Sachkundeprüfung nach § 34a GewO

Die Aufgabenwahrnehmung erfordert zudem ein einwandfreies Führungszeugnis sowie die Volljährigkeit (18 Jahre) bei Einstellungsbeginn.

Worauf es uns noch ankommt:

Sie...

- sind sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Anwendungen
- sind bereit Dienste zu theaterüblichen Zeiten (an Wochenenden und Feiertagen sowie in den späten Abendstunden), im Schicht-Betrieb zu leisten
- verfügen über sehr gute Deutsch- (C1) und gute Englischkenntnisse (B1)
- verfügen über Erfahrung im Bereich Pforte, Empfang oder Hotelrezeption (mindestens 2 Jahre)
- verfügen über eine Ersthelferausbildung oder sind bereit sich dahingehend ausbilden zu lassen
- sind teamfähig und besitzen gute Kommunikationsfähigkeiten
- sind zuverlässig und handeln stets verantwortungsbewusst
- verfügen über eine ausgeprägte Servicementalität sowie ein hohes Maß an Diskretion und Professionalität
- treten stets freundlich, zuvorkommend und souverän auf
- haben gute Umgangsformen und ein gepflegtes, repräsentatives Erscheinungsbild
- verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe
- sind flexibel und aufgeschlossen gegenüber neuen (technischen) Herausforderungen
- arbeiten sorgfältig und strukturiert
- setzen sich für Inklusion, Vielfalt und Chancengleichheit ein
- verfügen über Genderkompetenz und Diversitätsüberzeugung

Kenntnisse in weiteren Fremdsprachen sind sehr erwünscht.

Ein besonderes Interesse am Theaterbetrieb sowie Kenntnisse hinsichtlich der Abläufe in einem Theaterbetrieb sind wünschenswert.

Freuen Sie sich auf...

Die Beschäftigung erfolgt nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TVöD).

Die Stellen sind bewertet nach Entgeltgruppen 5 und 6 der Entgeltordnung zum TVöD (VKA).

Die Eingruppierung erfolgt gemäß der tariflichen Regelung und in Abhängigkeit der persönlichen Voraussetzungen.

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39,00 Stunden.

Die Beschäftigung ist in Teilzeit und Vollzeit möglich.

...wir freuen uns auf Sie!

Die Stelle ist sowohl intern als auch extern ausgeschrieben.

Weitere Auskunft erteilt Frau Nicole Müller, Telefon: 01525/4588888.

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte, **bevorzugt per E-Mail**, unter Angabe der Kennziffer **0152/26-LaOv**, bis zum **29.03.2026** an:

bewerbungen@buehnen.koeln

oder auf dem Postweg an:

Bühnen der Stadt Köln
461/2 Personalservice
Frau Deutscher
Postfach 10 10 61
50450 Köln

Wir fördern aktiv die Gleichstellung von Frauen und Männern sowie die Vielfalt aller Menschen in der Verwaltung.

Daher begrüßen wir Bewerbungen von People of Color, Menschen aller Nationalitäten, Religionen und Weltanschauungen, sexueller Orientierungen und geschlechtlicher Identitäten, aller Altersgruppen sowie Menschen mit Behinderung. Ebenso freuen wir uns auf Bewerbungen von Personen mit familiärer Migrations-, insbesondere Fluchtgeschichte.

Die Stadt Köln ist Trägerin des Prädikats TOTAL E-QUALITY - Engagement für Chancengleichheit von Frauen und Männern sowie des Zusatzprädikats DIVERSITY und des Zertifikats audit berufundfamilie – Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Im Berufsbereich MINT (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik) sind Frauen ausdrücklich angesprochen und gebeten, sich zu bewerben.

Wir unterstützen als öffentliche Arbeitgeberin mit unserer Inklusionsvereinbarung das Ziel, behinderte, schwerbehinderte und gleichgestellte Menschen in das Arbeitsleben einzugliedern.

Schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.