

## **Datenschutzbestimmungen für die Internetangebote der Bühnen der Stadt Köln**

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den für die Bundesrepublik Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere den Vorschriften des Telemediengesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes und dem Datenschutzgesetz des Landes NRW.

Da wir den Schutz Ihrer Daten sehr ernst nehmen, möchten wir Sie im Folgenden über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und über Ihre Rechte informieren.

**Durch die Nutzung unseres Internetangebots stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer uns zur Verfügung gestellten Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.**

### **Geltungsbereich / verantwortliche Stelle**

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internetangebot der Bühnen der Stadt Köln unter [www.buehnenkoeln.de](http://www.buehnenkoeln.de), [www.schauspielkoeln.de](http://www.schauspielkoeln.de), [www.operkoeln.com](http://www.operkoeln.com) und [sanierung.buehnenkoeln.de](http://sanierung.buehnenkoeln.de).

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Stadt Köln, Bühnen der Stadt Köln, Geschäftsführende Direktion, Offenbachplatz, 50667 Köln, siehe <http://www.buehnenkoeln.de/impressum>.

### **Zugriff auf die Internetseite, personenbezogene Daten**

Jeder Besuch unserer Internetseite sowie jeder Aufruf einzelner Seiten werden von unserem Webserver protokolliert. Hierbei werden folgende Daten in anonymisierter Form erhoben: IP-Adresse, Browsertyp, Name der aufgerufenen Seite bzw. Datei, URL der verweisenden Internetseite, Datum und Zeitpunkt des Abrufs sowie die übertragene Datenmenge. Diese Daten werden allein zu statistischen Zwecken erhoben, ausgewertet und im Anschluss hieran gelöscht. Die Daten werden nicht mit Daten aus anderen Datenquellen zusammengeführt.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur dann erhoben, verarbeitet und gespeichert, soweit sie besondere Funktionen der Internetseite wie beispielsweise den Empfang unseres Newsletters in Anspruch nehmen.

Die von uns erhobenen Daten werden nicht außerhalb eines Mitgliedsstaates der europäischen Union verarbeitet, es sei denn, diese Datenschutzerklärung enthält einen entsprechenden Hinweis auf eine solche Verarbeitung.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (insbesondere für Werbezwecke) erfolgt nicht.

Aufgrund gesetzlicher Pflichten dürfen wir im Einzelfall und auf Anordnung der zuständigen Stellen Auskunft über diese Bestandsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

### **Newsletter**

Mit unseren Newslettern informieren wir Sie über uns und unsere Angebote.

Wenn Sie einen der Newsletter bestellen, erheben, verarbeiten und speichern wir die hierfür notwendigen Daten (E-Mail-Adresse, Geschlecht, Vor- und Zuname sowie freiwillige Informationen wie Anschrift und Telefonnummer). Diese Daten werden nur für den Versand der Newsletter verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Bestellung des Newsletters und Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst oder per Mitteilung an die Kontaktadresse erfolgen. Für diese Widerrufserklärung entstehen Ihnen außer den Übermittlungskosten nach den Basistarifen keine weiteren Kosten.

### **Vertragsdaten**

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertrag zustande kommt (z.B. über die Bestellung von Produkten), erheben und verwenden wir personenbezogene Daten von Ihnen nur insoweit, als dies für die Vertragsbegründung, Vertragsdurchführung und Vertragsänderung notwendig ist (Vertragsdaten). Zu diesen Vertragsdaten zählen Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefonnummer/E-Mail-Adresse), Alter, Art und Umfang der bisherigen Kontakte zwischen Ihnen und uns sowie weitere Daten, die Sie für die Inanspruchnahme unserer Leistungen angeben.

### **Cookies**

Unsere Webseiten nutzen Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf unserer Internetseiten auf Ihrem Zugriffsgerät (PC, Smartphone o. ä.) gespeichert werden. Mit Hilfe dieser Cookies wird Ihr Zugriffsgerät von unserem Webserver wiedererkannt. Die Cookies dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und helfen uns, unsere Internetseiten für Sie komfortabler zu gestalten und unser Serviceangebot zu erweitern. Zum anderen dienen Cookies der Erfassung statistischer Daten der Webseitennutzung, um diese zwecks Verbesserung des Angebots analysieren zu können. Die Cookies werden nach Ende des Aufrufs unseres Internetangebots innerhalb von 14 Tagen automatisch gelöscht. Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen und das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Zugriffsgerät durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser-Programm verhindern. Hierfür wählen Sie in Ihrem Browser-Programm die Einstellung „keine Cookies akzeptieren“ o. ä.. Hierdurch könnte allerdings der Funktionsumfang unseres Internetangebots eingeschränkt werden.

### **Zugriffsdaten/Server-Logfiles**

Wir erheben Daten über jeden Zugriff auf unser Internetangebot (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören der Name der abgerufenen Webseite oder Datei nebst Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Information über den Erfolg des Abrufs, den Typ und die Version des Browsers sowie des Betriebssystems

des Nutzers, eventuell die Referrer-URL (die zuvor besuchte und auf das Angebot verlinkende Seite), Ihre IP-Adresse und der anfragende Provider („Protokolldaten“).

Wir verwenden die vorgenannten Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Angebots. Wir behalten uns vor, die Protokolldaten zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Die Protokolldaten werden einmal monatlich gelöscht.

### **Google-Analytics**

Unsere Angebote benutzen Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google-Analytics verwendet ebenfalls sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Zugriffsgerät gespeichert werden und die einer Analyse Ihrer Benutzung dieser Internetseiten ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen aber darauf hin, dass wir auf dieser Internetseite die IP-Anonymisierung verwenden, so dass Ihre IP-Adresse vor der Versendung an einen Server von Google in den USA gekürzt wird und Ihnen nicht mehr zugeordnet werden kann (IP-masking).

Google wird die erhobenen Informationen in unserem Auftrag dazu benutzen, um Ihre Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf dieser Internetseite zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieser Internetseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google-Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können darüber hinaus der Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internetseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

### **Verwendung von Facebook Social Plugins**

Wir behalten uns vor, in unserem Webangebot auch so genannte Social Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com („Facebook“) einzusetzen. Facebook wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben. Detaillierte Hinweise zu den Funktionen der einzelnen Plugins und deren Erscheinungsbild finden Sie auf der folgenden Website: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Diejenigen Webseiten unserer Internetpräsenz, die Facebook Social Plugins enthalten, stellen über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her, wenn Sie von Ihnen geöffnet werden. An Facebook wird dadurch die Information übermittelt, dass die das Social Plugin enthaltende Seite unseres Internetangebotes von Ihnen aufgerufen wurde.

Soweit Sie zu diesem Zeitpunkt bei Facebook eingeloggt sind, können der Besuch unserer Seiten sowie sämtliche Ihrer Interaktionen im Zusammenhang mit den Social Plugins (z. B. Klicken des „Like“-Buttons, Erstellen eines Kommentars etc.) Ihrem Facebook-Profil zugeordnet und bei Facebook gespeichert werden. Selbst wenn Sie kein Facebook-Profil haben, ist nicht auszuschließen, dass Facebook Ihre IP-Adresse speichert.

Hinsichtlich des Zwecks und Umfangs der Datenerhebung sowie der Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook verweisen wir auf die Facebook-Datenschutzrichtlinien: [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy). Dort finden Sie außerdem eine Übersicht der Einstellungsmöglichkeiten in ihrem persönlichen Facebook-Profil zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihren damit verbundenen Rechten.

Um zu verhindern, dass Facebook die oben genannten Daten durch Ihren Aufenthalt auf unserem Internetangebot sammelt, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Seite bei Facebook aus. Um einen generellen Zugriff von Facebook auf Ihre Daten auf unseren und sonstigen Webseiten zu verhindern, können Sie Facebook Social Plugins durch Add-On für Ihren Browser (z. B. Facebook-Blocker [webgraph.com/resources/facebookblocker](http://webgraph.com/resources/facebookblocker)) ausschließen.

### **Verwendung von Twitter**

Wir behalten uns ebenfalls vor, auf unserem Webangebot Funktionen des Dienstes Twitter einzubinden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter [twitter.com/privacy](http://twitter.com/privacy) ändern.

### **Auskunftsrecht**

Nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes hat jeder Nutzer des Internetangebots der Bühnen der Stadt Köln das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über ihn gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus kann eine Berichtigung unrichtiger Daten oder deren Sperrung oder Löschung verlangt werden, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Auskunft über gespeicherte Daten geben die Bühnen der Stadt Köln aufgrund schriftlicher Anfrage, zu richten an: Bühnen der Stadt Köln, Geschäftsführende Direktion, Offenbachplatz, 50667 Köln.

### **Änderungsvorbehalt**

Bitte beachten Sie, dass sich der Inhalt dieser Datenschutzerklärung verändern kann (z. B. durch die Erweiterung unserer Serviceleistungen, den Einsatz sogenannter Tracking-Tools oder Social-Plugins, Änderungen der gesetzlichen Vorschriften). Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit auf unseren Internetseiten abrufen.

*Stadt Köln, Bühnen der Stadt Köln  
Stand: Januar 2015*